

Privacidad y Control de Datos.:

La empresa **DINASA** con CIF .: B-84035948, ubicada en Madrid: Calle José Barbastre 10, 28017 es titular del sitio web www.dinasa.es y responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web.

Dichos ficheros se encuentran debidamente notificados en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos y cumplen con las medidas de seguridad necesarias, acorde con los tipos de datos que almacena, según exige el R.D. 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter Personal.

El usuario **autoriza** a DINASA el tratamiento automatizado de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios en nuestra web y correo electrónico, para:

- La remisión de información y presupuestos básicos solicitados por el usuario, en primera instancia, o bien para la tramitación, seguimiento y gestión de cualquier solicitud de contrato y/o posterior contrato o compraventa, así como todos los necesarios para formalizar las compraventas a través de medios de pagos seguros, al igual que cualquier solicitud de información adicional que solicite a través de los medios de contacto electrónicos.
- El envío de información sobre productos de su interés, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados.

DINASA asume la responsabilidad en la adopción de medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación aplicable.

Así mismo usted puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal suministrados a través de la web mediante comunicación escrita dirigida a la dirección postal anteriormente citada.

En el caso de números de tarjeta de pago estos son utilizados exclusivamente para el cobro del trabajo acordado no guardándose para posteriores actividades.

Condiciones de Envío y Plazos de Entrega.:

El envío de los trabajos solicitados a través de nuestra web se realiza por correos o por una agenciade transportes según decisión del cliente, los trabajos de revelado on-line y álbumes fotográficos se mandan por Tipsa según precios acordados en el programa de realización del pedido y para otros trabajos se usa habitualmente Seur, MRW u otras agencias solicitadas exprofesamente por el cliente.

Los plazos de entrega para los revelados on-line son de 2 a 3 días por correos y de 1 a 2 días por agencia, estos plazos se indican al hacer el pedido, para los álbumes, calendarios, etc. el plazo es de una semana aproximadamente. Para otros tipos de trabajos los plazos se acuerdan según la naturaleza del mismo.

En el caso de incidencia con la empresa de transporte, pérdida o deterioro, Dinasa se compromete a repetir el trabajo en las mismas condiciones que la primera vez una vez realizada ante el transportista la oportuna reclamación. No asumiendo ninguna responsabilidad por el retraso que la agencia de transporte pudiera causar.

Garantías, cancelaciones, devoluciones, reclamaciones.:

Dinasa garantiza todos sus trabajos y es nuestro único deseo la plena satisfacción del cliente. Para alcanzar dicho objetivo ofrecemos:

- Cuanta información previa nos solicite el cliente. En nuestra página web hay información sobre gestión de color, requisitos para la preparación de los trabajos, información sobre los diferentes programas, etc. No obstante para cualquier duda se puede dirigir a consultas@dinasa.es
- Si es la primera vez que se quiere trabajar con nosotros ofrecemos la posibilidad de realizar pruebas de color, sin cargo alguno, para que el cliente pueda calibrar su monitor.
- Si a pesar de los dos puntos anteriores el trabajo final no es de la plena satisfacción del cliente Dinasa analizará los motivos por los que pudo ocurrir y podrá pedir al cliente su colaboración en forma de envío de ficheros hasta aclarar lo ocurrido. Una vez vistas las causas Dinasa repetirá el trabajo en las condiciones iniciales.

Cualquier trabajo recepcionado se puede **cancelar** siempre que se llegue a tiempo y no esté realizado. De haberse empezado se facturará la parte proporcional de tiempo y trabajo realizado.

Cualquier reclamación se intentará resolver por medios amistosos, para ello podrá dirigirse directamente a nuestra recepción o bien por correo electrónico a calidad@dinasa.es

Madrid a 26 de Enero de 2011